

Hướng dẫn thực hiện 25 dịch vụ công trực tuyến tại nhà (Người dân thực hiện trên máy vi tính, laptop – điện thoại di động) theo các bước sau:

Bước 1:

Truy cập tại các trang web Cổng Dịch vụ công Quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn>;

Bước 2:

Đăng nhập bằng tài khoản định danh cá nhân mức độ 2 (VNeID);

Bước 3: Tại thanh tìm kiếm, nhập tên thủ tục cần làm → Chọn thủ tục phù hợp từ danh sách gợi ý;

Bước 4:

Xem thông tin về thủ tục, phí/lệ phí, giấy tờ cần chuẩn bị;

Bước 5:

Chọn cơ quan giải quyết → Điền thông tin → Tải file tài liệu lên theo yêu cầu (file scan) → Đóng lệ phí (nếu có);

Bước 6:

Kiểm tra thông tin → Nhấn “Nộp hồ sơ” → Hệ thống sẽ thông báo tiếp nhận hồ sơ và gửi mã tra cứu để theo dõi tiến độ giải quyết.

Lưu ý khi thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến

– Cần có tài khoản định danh điện tử VNeID (đã định danh mức độ 2) nếu chưa có định danh mức độ 2 cần liên hệ Công an phường nơi cư trú để cập nhật; – Sử dụng thiết bị có kết nối internet ổn định; – Chuẩn bị trước các file scan của tài liệu cần đính kèm; – Theo dõi thường xuyên tiến độ xử lý hồ sơ và phản hồi kịp thời khi có yêu cầu bổ sung.



25 DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH
– KHÔNG NHẬN HỒ SƠ GIẤY TỪ NGÀY 01-10

TT	TÊN BỘ	DỊCH VỤ CÔNG
1	Tài chính	Giải quyết hưởng chế độ ốm đau, thai sản, trợ cấp dưỡng sức phục hồi sức khỏe
2		Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT
3		Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ BHXH, thẻ BHYT
4		Chuyển nơi hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội
5		Đăng ký tham gia đóng bảo hiểm xã hội tự nguyện (tham gia mới; chuyển từ bảo hiểm xã hội bắt buộc sang bảo hiểm xã hội tự nguyện)
6		Khai quyết toán thuế thu nhập cá nhân đối với tổ chức, cá nhân trả thu nhập từ tiền lương, tiền công
7	Công an	Xác nhận số chứng minh nhân dân 9 số, số định danh cá nhân
8		Cấp lại, đổi thẻ căn cước
9		Khai báo tạm vắng
10		Thông báo lưu trú
11		Xóa đăng ký thường trú
12		Xác nhận thông tin về cư trú
13		Điều chỉnh thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu về cư trú
14		Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe
15		Cấp phiếu lý lịch tư pháp
16		Cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông
17	Tư pháp	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch
18		Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
19		Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất
20	EVN	Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp phục vụ sinh hoạt
21		Cấp điện mới từ lưới điện trung áp
22		Thay đổi thông tin khách hàng sử dụng điện
23		Tạm ngừng hoặc khôi phục cấp điện theo yêu cầu
24		Cấp lại Hợp đồng mua bán điện (bị mất, hỏng)
25	Công thương	Thông báo khuyến mãi

Quét Mã QR để tải Phụ lục

