

Số: /QĐ-UBND Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt danh mục thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công
trực tuyến trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh
cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 06 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kèm theo Quyết định này danh mục **1996 thủ tục hành chính** (TTHC), nhóm thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần do Thành phố xây dựng trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, cụ thể:

+ Dịch vụ công trực tuyến toàn trình có **1.778 TTHC**, trong đó 1561 TTHC thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết cấp tỉnh; 274 TTHC thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết cấp xã; 30 TTHC thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của cơ quan khác.

+ Dịch vụ công trực tuyến một phần có **218 TTHC**, trong đó 186 TTHC thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết cấp tỉnh; 31 TTHC thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết cấp xã; 01 TTHC thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của cơ quan khác.

Điều 2. Tổ chức thực hiện

1. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố cập nhật, công khai thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; hướng dẫn,

đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã trong tổ chức thực hiện.

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì phối hợp các cơ quan liên quan hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cung cấp dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 1565/QĐ-TTg ngày 18 tháng 7 năm 2025.

3. Giao Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố cấu hình quy trình giải quyết các thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố để đáp ứng yêu cầu tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến.

4. Giao các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã

- Cập nhật, công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp; danh mục thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần do Thành phố xây dựng trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Các Sở, ban, ngành chủ trì, phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố thường xuyên rà soát, công bố đảm bảo danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần; nghiên cứu, giải pháp tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo hoặc kiến nghị Bộ, ngành sửa đổi, điều chỉnh quy định đảm bảo tất cả 100% thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công toàn trình phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 121/QĐ-UBND ngày 07 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Giám đốc Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- VPCP: Cục Kiểm soát TTHC;
- TTUB: CT, các PCT;
- VPUB: CVP, các PCVP;
- Các phòng NCTH thuộc Văn phòng;
- Trung tâm PVHCC, Trung tâm TTĐTTP;
- Lưu: VT,(KSTT/N).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Mạnh Cường