

Số: 11 /KH-MTTQ-BTT

Bến Thành, ngày 08 tháng 12 năm 2025

KẾ HOẠCH

**Tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh
phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân
các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trong hệ thống Mặt trận Tổ quốc Việt Nam
phường Bến Thành**

- Căn cứ Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân ngày 25 tháng 6 năm 2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân ngày 24 tháng 6 năm 2025; Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam ngày 9 tháng 6 năm 2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Luật Công đoàn, Luật Thanh niên, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 27 tháng 6 năm 2025; Luật khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018;

- Căn cứ Thông tri số 05/TT-MTTQ-BTT ngày 04 tháng 11 năm 2025 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam hướng dẫn Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tham gia công tác đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; Thông tri số 36/TTr-MTTW-BTT ngày 06 tháng 5 năm 2019 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quy định, hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp tiếp công dân và xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Hướng dẫn số 19-HD/UBKTTW ngày 25 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban Kiểm tra Trung ương về hướng dẫn việc giải quyết tố cáo, khiếu nại về bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 của cấp ủy, tổ chức đảng, ủy ban kiểm tra các cấp; Công văn số 935/MTTW-BTT ngày 24 tháng 10 năm 2025 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về tăng cường tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 12/KH-MTTQ-BTT ngày 11 tháng 8 năm 2025 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố về thực hiện công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

- Thực hiện Thông tri số 01-TT/ĐU ngày 14 tháng 7 năm 2025 của Đảng ủy phường Bến Thành về lãnh đạo cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI, và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn phường Bến Thành đảm bảo dân chủ, đúng pháp luật, an toàn, tiết kiệm và thành công tốt đẹp; Kế hoạch số 07/KH-MTTQ-BTT ngày 20 tháng 11 năm 2025 về của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường về phối hợp thực hiện công tác bầu

cử đại biểu Quốc hội khóa XVI, bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031 trên địa bàn phường Bến Thành;

Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường ban hành Kế hoạch tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trong hệ thống Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Việc tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến bầu cử nhằm chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân để kịp thời kiến nghị với chính quyền các cấp chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc mới phát sinh và không để các vụ việc tồn đọng; hạn chế tối đa khiếu tố vượt cấp, đông người.

- Kiến nghị với Hội đồng bầu cử, các tổ chức phụ trách bầu cử các cấp giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác bầu cử góp phần tổ chức cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031 trên địa bàn phường Bến Thành đúng pháp luật.

2. Yêu cầu:

- Việc tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phải được triển khai đúng quy định pháp luật.

- Khi nhận được khiếu nại, tố cáo nhất là liên quan đến nhân sự bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, công chức làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư phải tham mưu cho Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường xử lý kịp thời, đúng quy trình, thời hạn và các quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG

1. Tiếp công dân tại cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

1.1. Tại cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường:

Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường thành lập Tổ tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo về công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 tại cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường (gọi tắt là *Tổ tiếp công dân*), trong đó phân công:

- Bà Phạm Thị Ngọc Minh, Ủy viên BTV Đảng ủy – Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam phường – Tổ trưởng;

- Ông Huỳnh Vĩnh Lâm, Đảng ủy viên – Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ – Chủ tịch Công đoàn phường – Tổ phó;

- Ông Nguyễn Văn Hội, Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ – Chủ tịch Hội Cựu Chiến binh phường – Thành viên;

- Ông Nguyễn Quốc Cường, Chuyên viên phụ trách Dân chủ, giám sát và phản biện xã hội cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường – Thành viên;
- Mời Luật sư Châu Xi, Đoàn Luật sư Thành phố Hồ Chí Minh – Thành viên;
- Mời Luật gia Lê Công Chính, Ủy viên Ban Chấp hành Hội Luật gia Thành phố Hồ Chí Minh – Thành viên.

Nhiệm vụ của Tổ tiếp công dân:

- Trực tiếp thực hiện việc tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và đột xuất. Thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bầu cử và tham gia tiếp công dân đối với những vụ việc phức tạp, đoàn đông người để tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bầu cử; kịp thời tham mưu Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường xử lý.
- Phân công công chức làm công tác tiếp công dân phối hợp với Bộ phận Văn phòng giải quyết tình huống công dân kéo đến trụ sở cơ quan tại số 42 – 42 đường Phó Đức Chính, phường Bến Thành để hướng dẫn công dân tiếp tại Trụ sở Tiếp công dân của phường.

1.2. Giao Trưởng ban Công tác Mặt trận Khu phố

Căn cứ vào đặc điểm, tình hình địa bàn khu phố, Trưởng ban Công tác Mặt trận chủ trì phối hợp cùng Ban Thanh tra nhân dân, Ban điều hành và các đoàn thể khu phố nắm tình hình nhân dân, dự luận xã hội về công tác bầu cử và tiếp nhận đơn thư (nếu có), kịp thời chuyển đến Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường (*Thông qua Tổ tiếp công dân*).

2. Tiếp nhận, xử lý giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bầu cử chuyển các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật và quy định tại Mục II, khoản 6.3 Thông tri số 05/TT-MTTQ-BTT ngày 04 tháng 11 năm 2025 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam hướng dẫn Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tham gia công tác đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, tập trung một số trường hợp cụ thể sau:

- Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị về việc thành lập các tổ chức bầu cử ở địa phương thì chuyển đến Ủy ban nhân dân cấp ra quyết định thành lập các tổ chức bầu cử đó giải quyết.
- Khiếu nại, kiến nghị về việc lập danh sách cử tri do Ủy ban nhân dân phường lập thì chuyển đến cơ quan, đơn vị lập danh sách cử tri giải quyết. Nếu công dân không đồng ý với kết quả giải quyết thì hướng dẫn công dân đến Tòa án nhân dân để khởi kiện theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.
- Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị liên quan đến người ứng cử đại biểu Quốc hội, việc lập danh sách những người ứng cử đại biểu Quốc hội thì chuyển đến Ban bầu cử đại biểu Quốc hội. Nếu công dân không đồng ý với kết quả giải quyết của Ban

bầu cử đại biểu Quốc hội, tiếp tục khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thì chuyển đến Ủy ban bầu cử đại biểu Quốc hội thành phố (nếu người ứng cử do thành phố giới thiệu) hoặc chuyển đến Hội đồng bầu cử Quốc gia (nếu người ứng cử do Trung ương giới thiệu) để giải quyết (đây là kết quả giải quyết cuối cùng).

- Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị liên quan đến người ứng cử đại biểu Hội đồng nhân dân, việc lập danh sách những người ứng cử đại biểu Hội đồng nhân dân ở cấp nào thì chuyển đến Ban bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân ở cấp đó giải quyết. Trường hợp người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị không đồng ý với kết quả giải quyết của Ban bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân thì chuyển đến Ủy ban bầu cử cấp tương ứng để giải quyết (đây là kết quả giải quyết cuối cùng).

- Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc tổ chức hội nghị cử tri, hội nghị hiệp thương thì chuyển đến Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp tổ chức hội nghị giải quyết.

Đối với việc cử tri nêu, người ứng cử không đủ tiêu chuẩn ứng cử mà tiếp nhận được từ trước ngày kết thúc thời gian xác minh vụ việc theo khoản 4 Điều 55 Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân thì chuyển cơ quan, tổ chức, đơn vị quản lý người ứng cử xác minh, trả lời bằng văn bản gửi Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp tổ chức hội nghị hiệp thương; trường hợp người ứng cử là người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị thì chuyển đến cơ quan, tổ chức, đơn vị cấp trên trực tiếp; nếu không có cấp trên trực tiếp quản lý thì chuyển đến cơ quan có thẩm quyền ra quyết định thành lập cơ quan, tổ chức, đơn vị đó để xác minh; trường hợp xác minh người ứng cử là đảng viên thuộc diện Bộ Chính trị, Ban Bí thư quản lý, đảng viên thuộc diện cấp ủy ở địa phương quản lý theo Quy định số 296-QĐ/TW ngày 30/5/2025 của Ban Chấp hành Trung ương về công tác kiểm tra, giám sát và kỷ luật của Đảng thì ngoài việc chuyển đến địa chỉ cơ quan có thẩm quyền giải quyết nêu trên, đồng thời chuyển đến Ủy ban Kiểm tra, cấp ủy các cấp tương ứng có trách nhiệm quản lý đảng viên.

- Khiếu nại về kết quả bầu cử đại biểu Quốc hội thì chuyển đến Hội đồng bầu cử quốc gia. Khiếu nại về kết quả bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân cấp nào thì chuyển đến Ủy ban bầu cử cấp đó giải quyết.

- Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị về việc thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn của Tổ bầu cử nào thì chuyển đến Tổ bầu cử đó giải quyết. Nếu công dân không đồng ý với kết quả giải quyết của Tổ bầu cử, tiếp tục khiếu nại, tố cáo thì chuyển đến Ban bầu cử phường để được giải quyết (đây là kết quả giải quyết cuối cùng).

3. Thời gian thực hiện

Việc tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 liên tục trong thời gian trước, trong và sau ngày diễn ra cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 (từ ngày 01/12/2025 đến ngày 15/3/2026, trừ ngày lễ, tết, thứ 7, chủ nhật).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường phân công

1.1. Bộ phận Dân chủ, giám sát và phản biện xã hội

- Tham mưu xây dựng kế hoạch Tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trong hệ thống Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường.

- Chủ trì, phối hợp với Bộ phận Văn phòng xử lý tình huống công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tham mưu Ban Thường trực ký văn bản chuyển đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác bầu cử gửi các cơ quan có liên quan.

- Tổng hợp tình hình, kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bầu cử định kỳ gửi Ban chỉ đạo công tác bầu cử của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các cơ quan theo yêu cầu.

- Tổng hợp tình hình, kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn phường phục vụ tổng kết công tác bầu cử;

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn, Bộ phận Văn phòng thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch.

1.2. Bộ phận Văn phòng

- Phối hợp với Bộ phận Dân chủ, giám sát và phản biện xã hội xử lý tình huống công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại trụ sở cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường;

- Phân công cán bộ văn thư hằng ngày tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bầu cử chuyển cho Bộ phận Dân chủ, giám sát và phản biện xã hội trong ngày để xử lý kịp thời;

1.3. Bộ phận tài chính

- Tham mưu bảo đảm kinh phí để thực hiện kế hoạch theo quy định của Bộ Tài chính hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

1.4 Các Bộ phận chuyên môn cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam phường

Các Bộ phận chuyên môn khi nhận được đơn thư liên quan đến công tác bầu cử kịp thời chuyển đến Bộ phận Dân chủ, giám sát và phản biện xã hội để tham mưu Ban Thường trực xử lý theo quy định.

2. Ban Công tác Mặt trận 27 khu phố

Chủ trì phối hợp cùng Ban Thanh tra nhân dân, Ban điều hành và các đoàn thể khu phố nắm tình hình nhân dân, dự luận xã hội về công tác bầu cử và tiếp nhận đơn thư (nếu có), kịp thời chuyển đến Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường (*Thông qua Tổ tiếp công dân*).

3. Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội

- Chỉ đạo các chi đoàn, chi hội phối hợp chặt chẽ với Ban Công tác Mặt trận tăng cường nắm tình hình đoàn viên, hội viên, tình hình nhân dân, dự luận xã hội về công tác bầu cử và tiếp nhận đơn thư (nếu có), kịp thời chuyển đến Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường (*Thông qua Tổ tiếp công dân*).

- Báo cáo kịp thời về Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường (thông qua Bộ phận Dân chủ, giám sát và phản biện xã hội) đối với các vụ việc xảy ra, phát sinh của đoàn viên, hội viên (nếu có) về công tác bầu cử *định kỳ 02 tuần/lần* (bắt đầu từ ngày 01/12/2025 đến ngày 15/3/2026). Đồng thời, báo cáo tình hình tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân của đơn vị nhiệm kỳ 2026 - 2031 về Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường (thông qua Bộ phận Dân chủ, giám sát và phản biện xã hội) bằng văn bản **chậm nhất ngày 16 tháng 03 năm 2026** để tổng hợp.

(Trong quá trình thực hiện có gì vướng mắc tổng hợp báo cáo Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố thông qua ông Nguyễn Quốc Cường, Bộ phận Dân chủ, giám sát và phản biện xã hội cơ quan, số điện thoại: 0938 423 868 để báo cáo Ban Thường trực chỉ đạo kịp thời).

Trên đây là kế hoạch tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường./.

Nơi nhận:

- BTT UB TW MTTQ Thành phố;
- Cơ quan UB TW MTTQ Thành phố: VP; Ban Dân chủ, Giám sát và Phản biện xã hội;
- Thường trực: Đảng ủy, HĐND, UBND phường;
- Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy phường;
- BTT UB MTTQ VN phường;
- Ban Công tác Mặt trận 27 khu phố;
- Lưu: VT, BP DC, GS & PBXH.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH



Phạm Thị Ngọc Minh