

Số 34-HD/BXDĐ

**HƯỚNG DẪN**  
**Công tác dư luận xã hội năm 2026**

Căn cứ Hướng dẫn số 24-HD/BTGDVTU ngày 11 tháng 02 năm 2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy, Ban Xây dựng Đảng hướng dẫn thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm công tác dư luận xã hội năm 2026 trên địa bàn phường, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nhằm cụ thể hóa và tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác dư luận xã hội; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác nắm bắt, phân tích, dự báo và định hướng dư luận xã hội trên địa bàn phường.

- Giúp cấp ủy các cấp xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm của công tác dư luận xã hội; chủ động, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên, các tầng lớp nhân dân. Qua đó, định hướng hình thành dư luận xã hội tích cực, góp phần củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc, tạo khí thế, động lực mới thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng và nghị quyết đại hội đảng bộ các cấp, nhiệm kỳ 2025 - 2030, đồng thời tạo sự đồng thuận xã hội, giữ vững ổn định chính trị - xã hội trên địa bàn phường.

**2. Yêu cầu**

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, các tổ chức đảng đối với công tác dư luận xã hội; quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 47-CT/TW ngày 23 tháng 5 năm 2025 của Ban Bí thư và Chỉ thị số 01-CT/TU ngày 18 tháng 9 năm 2025 của Ban Thường vụ Thành ủy và Thông tri số 03-TT/ĐU ngày 09 tháng 10 năm 2025 của Đảng ủy phường về lãnh đạo đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới.

- Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội theo hướng thiết thực, phù hợp điều kiện thực tiễn của từng cơ quan, đơn vị, khu phố. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ và chuyển đổi số trong công tác nắm bắt, điều tra dư luận xã hội; nâng cao năng lực phát hiện sớm, cảnh báo sớm, dự báo đúng và phản hồi nhanh trước các vấn đề dư luận phát sinh, đặc biệt trên không gian mạng.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, quan điểm của Đảng về công tác dư luận xã hội**

- Quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc các chủ trương, quan điểm của Đảng về công tác dư luận xã hội; trọng tâm là Chỉ thị số 47-CT/TW ngày 23 tháng 5 năm 2025 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới”; Chỉ thị số 01-CT/TU ngày 18 tháng 9 năm 2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới; Thông tri số 03-TT/ĐU ngày 09 tháng 10 năm 2025 của Đảng ủy phường về lãnh đạo đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên và Nhân dân về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội; coi đây là khâu bắt buộc trong quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động có ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân.

## **2. Nội dung, phương thức nắm bắt dư luận xã hội**

### **2.1. Nội dung nắm bắt dư luận xã hội**

Bám sát các sự kiện chính trị và tình hình thực tế, tập trung vào các nhóm vấn đề:

- *Về chính trị:* Tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân phường đối với việc triển khai Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ I; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ phường Bến Thành lần thứ I; các nghị quyết chuyên đề, kết luận của Trung ương về định hướng phát triển đất nước trong giai đoạn mới; Kết luận số 01-KL/TW ngày 18 tháng 5 năm 2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị khóa XII về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; các nghị quyết, chỉ thị, kết luận, quy định của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư; các dự án, đề án quan trọng; cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; các kỳ họp của Quốc hội khóa XVI và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; các hoạt động đối ngoại của lãnh đạo Đảng và Nhà nước; tình hình biển, đảo; công tác nhân sự và tổ chức bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

- *Về kinh tế - xã hội:* Tình hình phát triển kinh tế - xã hội; công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; quốc phòng, an ninh; công tác phòng, chống và khắc phục hậu quả thiên tai, bão lũ; thích ứng với biến đổi khí hậu và dịch bệnh; tình hình giao thông, trật tự, an toàn xã hội; công tác bảo đảm an sinh xã hội, phúc lợi xã hội; các vấn đề được cán bộ, đảng viên và Nhân dân quan tâm tại địa phương, cơ quan, đơn vị. Hoạt động của bộ máy chính quyền địa phương các cấp, tập trung nắm bắt những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn; làm rõ nguyên nhân và tổng hợp kiến nghị, đề xuất giải pháp cụ thể. Công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí; các vấn đề về an sinh xã hội, đất đai, môi trường; hoạt động của bộ máy chính quyền địa phương hai cấp.

- Về các sự kiện lịch sử: Các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn và sự kiện lịch sử quan trọng của đất nước trong năm 2026; kỷ niệm 100 năm và trên 100 năm ngày sinh các đồng chí lãnh đạo chủ chốt của Đảng, Nhà nước và các lãnh đạo tiền bối tiêu biểu; 115 năm Bác Hồ ra đi tìm đường cứu nước tại Bến Cảng Nhà Rồng; kỷ niệm 50 năm Thành phố Sài Gòn - Gia Định chính thức vinh dự mang tên Chủ tịch Hồ Chí Minh (02/7/1976 - 02/7/2026),...

## 2.2. Đa dạng hóa hương thức nắm bắt dư luận xã hội

Tập trung nắm bắt dư luận xã hội thông qua đội ngũ cộng tác viên; các phương tiện thông tin đại chúng; mạng xã hội và môi trường số (facebook, tiktok, zalo, youtube...); qua đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân gửi đến cơ quan chức năng. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong công tác nắm bắt dư luận xã hội; kịp thời phát hiện, phản ánh, cảnh báo các luồng dư luận xã hội xuyên tạc, thông tin giả, thông tin chưa được kiểm chứng trên không gian mạng và trong xã hội.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Ban Xây dựng Đảng phường

Tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội phường, xây dựng kế hoạch; tổ chức tập huấn nghiệp vụ; thực hiện điều tra, thăm dò dư luận xã hội; tổng hợp, báo cáo Thường trực Đảng ủy. Tham mưu định hướng dư luận xã hội khi có các sự việc phát sinh.

### 2. Ủy ban nhân dân phường

Phối hợp chặt chẽ với Ban Xây dựng Đảng phường trong việc cung cấp thông tin, xử lý và giải quyết kịp thời những vấn đề Nhân dân quan tâm; tăng cường nắm bắt tình hình cơ sở, chủ động tham mưu giải quyết các vấn đề phát sinh, không để hình thành “điểm nóng” trên địa bàn.

### 3. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường, cấp ủy các tổ chức đảng trực thuộc

Tăng cường nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, hội viên và Nhân dân; phối hợp cung cấp thông tin nhiều chiều, tham gia định hướng dư luận xã hội; phát hiện sớm các vấn đề nhạy cảm, phức tạp để kịp thời phản ánh với cấp ủy, chính quyền xem xét, xử lý.

#### Nơi nhận:

- Phòng Thông tin - Tổng hợp - Dư luận xã hội, Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy,
- Thường trực Đảng ủy
- Ủy ban nhân dân phường,
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường,
- Cấp ủy các tổ chức đảng trực thuộc,
- Lưu Ban Xây dựng Đảng.

**K/T TRƯỞNG BAN**  
**PHÓ TRƯỞNG BAN**



**Bùi Thị Thúy Hiền**

