

Số: /TB-VP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng 02 năm 2026

THÔNG BÁO

Kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của Thành phố Hồ Chí Minh trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (tuần thứ 05)

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Căn cứ kết quả đánh giá các tiêu chí của Bộ chỉ số, kết quả Thành phố trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia¹:

1. Kết quả Thành phố Hồ Chí Minh: đạt hạng 14/34 với tổng số điểm đạt được 92,7 điểm (tuần trước 92,08 điểm) (phụ lục 1).

1.1. Công khai, minh bạch: 18/18 điểm (tuần trước 18 điểm)

- Tỷ lệ cập nhật, công khai đúng hạn: *chưa cập nhật*.
- Tỷ lệ thủ tục hành chính được cập nhật, công khai đúng hạn: *chưa cập nhật*.
- Tỷ lệ công khai đầy đủ các nội dung quy định: 100% (2.287 thủ tục).
- Hồ sơ đồng bộ lên Cổng DVCQG: 478.329 hồ sơ đồng bộ.

1.2. Tiến độ giải quyết: 19,03/20 điểm (tuần trước 18,84 điểm)

Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn của Thành phố đạt mức trung cao khoảng 95,55%, hiện các đơn vị vẫn còn hồ sơ xử lý quá hạn (kèm phụ lục 3).

1.3. Dịch vụ trực tuyến: 18,27/22 điểm (tuần trước 18,16 điểm)

1.3.1. Dịch vụ công trực tuyến: 10/12 điểm (tuần trước 10 điểm)

- Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT một phần *chưa cập nhật*.
- Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT toàn trình: *chưa cập nhật*.
- Còn lại: *chưa cập nhật*.
- Hồ sơ nộp trực tuyến: 86,01%.
- Hồ sơ xử lý đúng hạn: 95,55%.
- Tỷ lệ TTHC có DVC trực tuyến phát sinh hồ sơ trên Cổng DVCQG: 39%.

¹ Số liệu trích xuất vào lúc 7 giờ 30 phút, ngày 02/02/2026 tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index-tinhthanhpho-tonghop.html> với mốc lấy số liệu năm 2026

1.3.2. Thanh toán trực tuyến: 8,27/10 điểm (tuần trước 8,16 điểm)

- Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến: 89,79% (642 TTHC).
- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 93,13%.
- Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính: *chưa cập nhật*.

1.4. Mức độ hài lòng: 18/18 điểm (tuần trước 18 điểm)

- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị 100%.
- Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC 95,14%.

1.5. Số hóa hồ sơ: 19,4/22 điểm (tuần trước 19,08 điểm)

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử 82,87%.
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 82,35%.
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa: 86,44% (417.165 hồ sơ).

2. Đánh giá:

Các điểm số thành phần Thành phố đạt được, ghi nhận sự nỗ lực rất đáng khích lệ đối với các cơ quan, đơn vị đặc biệt là Ủy ban nhân dân cấp xã. Bên cạnh đó, còn một số đơn vị có điểm số đang ở mức khá.

3. Giải pháp, phương hướng:

Cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai thực hiện, tùy thuộc vào điều kiện của cơ quan, đơn vị để có những giải pháp tốt hơn, phù hợp để cải thiện điểm số, nâng cao thứ hạng, đặc biệt ở các Chỉ số Số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến và giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền, vận động, để người dân, doanh nghiệp sử dụng phương thức trực tuyến.

Điểm số các đơn vị đạt được đang ở mức khá cần có giải pháp tích cực hơn, cải thiện điểm số, xếp loại.

Đề nghị Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, xã, đặc khu phổ biến, quán triệt Thông báo này đến các cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị, địa phương./.

(Kèm theo các phụ lục)

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTUB: CT, các PCT (để báo cáo)
- VPUB: CVP, PCVP;
- Sở, ban, ngành Thành phố;
- Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố;
- UBND phường, xã, đặc khu;
- TT PVHCC TP;
- Lưu: VT, TNSH/ĐL.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Vũ Thị Huỳnh Mai

Phụ lục 1
Điểm, tỷ lệ đạt được của Thành phố

TT	Chỉ số	Điểm tối đa	Điểm đạt được	Tỷ lệ đạt được (%)	Ghi chú
I	Công khai, minh bạch	18	18		
1	Tỷ lệ thủ tục hành chính công bố đúng hạn	6			
2	Tỷ lệ thủ tục hành chính được cập nhật, công khai đúng hạn	4			
3	Tỷ lệ thủ tục hành chính được công khai có đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận tạo thành của thủ tục hành chính	2		100	
4	Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	6			478.329 hồ sơ
II	Tiến độ, kết quả giải quyết	20	19,03		
5	Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn	20		95,55	
III	Cung cấp dịch vụ trực tuyến	22	18,27		
III.1	Dịch vụ công	12	10		
6	Tỷ lệ thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến	2			
7	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ	4		39	
8	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính theo hình thức nộp trực tuyến	6		86,01	
III.2	Thanh toán trực tuyến	10	8,27		
9	Tỷ lệ thủ tục hành chính có giao dịch thanh toán trực tuyến	2		89,79	
10	Tỷ lệ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được tích hợp để người dân có thể thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	2			
11	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	6		93,13	
IV	Số hóa hồ sơ	22	19,4		
12	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính có cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	6		82,87	
13	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	4		82,35	

14	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	2		86,44	
15	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính	2			
16	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được số hóa có kết nối, đồng bộ với danh mục hồ sơ của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	4			
*	Ứng dụng dữ liệu dân cư trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công				
17	Tỷ lệ thủ tục hành chính triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính	2			
18	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính có sử dụng thông tin, dữ liệu dân cư	2			
V	Mức độ hài lòng	18	18		
19	Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị xử lý đúng hạn	6		100	
20	Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị	6		100	
21	Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính	6		95,14	
Tổng		100	92,7		

Phụ lục 2
Danh sách tổng điểm, xếp hạng của các đơn vị

TT	Đơn vị	Điểm	Hạng
Sở, ban, ngành			
1	Sở An toàn thực phẩm	93.34	Xuất sắc
2	Sở Du lịch	92.57	Xuất sắc
3	Sở Xây dựng	90.47	Xuất sắc
4	Ban Quản lý Khu Chế xuất và công nghiệp	89.97	Tốt
5	Sở Giáo dục và Đào tạo	89.74	Tốt
6	Sở Văn hóa và Thể thao	89.52	Tốt
7	Sở Nội vụ	88.89	Tốt
8	Ban Quản lý Khu Công nghệ cao	87.64	Tốt
9	Sở Tài chính	87.19	Tốt
10	Sở Quy hoạch - Kiến trúc	86.99	Tốt
11	Sở Y tế	85.82	Tốt
12	Sở Tư pháp	84.59	Tốt
13	Sở Dân tộc và Tôn giáo	83.93	Tốt
14	Sở Công Thương	81.08	Tốt
15	Sở Nông nghiệp và Môi trường	79.77	Khá
16	Sở Khoa học và Công nghệ	72.95	Khá
UBND cấp xã			
1	Ủy ban nhân dân Xã Phước Thành	97.6	Xuất sắc
2	Ủy ban nhân dân Xã Bình Chánh	97.51	Xuất sắc
3	Ủy ban nhân dân Phường Cầu Kiệu	97.48	Xuất sắc
4	Ủy ban nhân dân Xã Vĩnh Lộc	97.46	Xuất sắc

TT	Đơn vị	Điểm	Hạng
5	Ủy ban nhân dân Phường Vĩnh Hội	97.41	Xuất sắc
6	Ủy ban nhân dân Phường Xuân Hòa	97.4	Xuất sắc
7	Ủy ban nhân dân Phường Tân Tạo	97.36	Xuất sắc
8	Ủy ban nhân dân Phường Bình Thới	97.3	Xuất sắc
9	Ủy ban nhân dân Phường Phú Thuận	97.27	Xuất sắc
10	Ủy ban nhân dân Phường Chánh Hưng	97.24	Xuất sắc
11	Ủy ban nhân dân Phường Chợ Quán	97.23	Xuất sắc
12	Ủy ban nhân dân Xã Tân Nhựt	97.2	Xuất sắc
13	Ủy ban nhân dân Phường An Lạc	97.19	Xuất sắc
14	Ủy ban nhân dân Phường Đức Nhuận	97.17	Xuất sắc
15	Ủy ban nhân dân Phường An Hội Tây	97.12	Xuất sắc
16	Ủy ban nhân dân Xã Bình Lợi	97.11	Xuất sắc
17	Ủy ban nhân dân Xã Nghĩa Thành	97.09	Xuất sắc
18	Ủy ban nhân dân Phường Tăng Nhơn Phú	97.08	Xuất sắc
19	Ủy ban nhân dân Phường Tân Hiệp	97.06	Xuất sắc
20	Ủy ban nhân dân Xã Phước Hòa	97.04	Xuất sắc
21	Ủy ban nhân dân Phường Vĩnh Tân	97.03	Xuất sắc
22	Ủy ban nhân dân Xã Hưng Long	97.02	Xuất sắc
23	Ủy ban nhân dân Phường An Hội Đông	97.02	Xuất sắc
24	Ủy ban nhân dân Phường Hạnh Thông	97	Xuất sắc
25	Ủy ban nhân dân Phường Hòa Bình	96.99	Xuất sắc
26	Ủy ban nhân dân Xã Phú Giáo	96.96	Xuất sắc
27	Ủy ban nhân dân Xã Hiệp Phước	96.94	Xuất sắc
28	Ủy ban nhân dân Xã Tân Vĩnh Lộc	96.93	Xuất sắc

TT	Đơn vị	Điểm	Hạng
29	Ủy ban nhân dân Phường Tân Sơn	96.9	Xuất sắc
30	Ủy ban nhân dân Xã Bình Mỹ	96.9	Xuất sắc
31	Ủy ban nhân dân Phường Bình Tây	96.88	Xuất sắc
32	Ủy ban nhân dân Xã Đông Thạnh	96.88	Xuất sắc
33	Ủy ban nhân dân Phường Tam Thắng	96.87	Xuất sắc
34	Ủy ban nhân dân Phường Tân Phước	96.87	Xuất sắc
35	Ủy ban nhân dân Phường An Đông	96.85	Xuất sắc
36	Ủy ban nhân dân Xã An Long	96.83	Xuất sắc
37	Ủy ban nhân dân Xã Bình Hưng	96.76	Xuất sắc
38	Ủy ban nhân dân Phường Đông Hòa	96.76	Xuất sắc
39	Ủy ban nhân dân Phường Chợ Lớn	96.75	Xuất sắc
40	Ủy ban nhân dân Phường Linh Xuân	96.74	Xuất sắc
41	Ủy ban nhân dân Phường Bàn Cờ	96.7	Xuất sắc
42	Ủy ban nhân dân Phường Phước Thắng	96.68	Xuất sắc
43	Ủy ban nhân dân Phường Phú Lâm	96.66	Xuất sắc
44	Ủy ban nhân dân Phường Khánh Hội	96.64	Xuất sắc
45	Ủy ban nhân dân Xã Hòa Hội	96.58	Xuất sắc
46	Ủy ban nhân dân Xã Minh Thạnh	96.58	Xuất sắc
47	Ủy ban nhân dân Phường Long Phước	96.52	Xuất sắc
48	Ủy ban nhân dân Phường Long Trường	96.51	Xuất sắc
49	Ủy ban nhân dân Phường An Phú Đông	96.49	Xuất sắc
50	Ủy ban nhân dân Xã Xuân Thới Sơn	96.44	Xuất sắc
51	Ủy ban nhân dân Xã Hồ Tràm	96.43	Xuất sắc
52	Ủy ban nhân dân Phường Tân Định	96.41	Xuất sắc

TT	Đơn vị	Điểm	Hạng
53	Ủy ban nhân dân Xã Châu Đức	96.4	Xuất sắc
54	Ủy ban nhân dân Phường Tân Khánh	96.4	Xuất sắc
55	Ủy ban nhân dân Phường Bình Tiên	96.4	Xuất sắc
56	Ủy ban nhân dân Phường An Nhơn	96.4	Xuất sắc
57	Ủy ban nhân dân Phường Tân Sơn Nhất	96.39	Xuất sắc
58	Ủy ban nhân dân Phường Phú An	96.38	Xuất sắc
59	Ủy ban nhân dân Phường Tân Thành	96.38	Xuất sắc
60	Ủy ban nhân dân Phường Bến Cát	96.37	Xuất sắc
61	Ủy ban nhân dân Xã Long Sơn	96.36	Xuất sắc
62	Ủy ban nhân dân Phường Tân Thới Hiệp	96.35	Xuất sắc
63	Ủy ban nhân dân Phường Bảy Hiền	96.35	Xuất sắc
64	Ủy ban nhân dân Phường Tân Mỹ	96.34	Xuất sắc
65	Ủy ban nhân dân Phường Chánh Phú Hòa	96.34	Xuất sắc
66	Ủy ban nhân dân Phường Dĩ An	96.33	Xuất sắc
67	Ủy ban nhân dân Phường Phước Long	96.33	Xuất sắc
68	Ủy ban nhân dân Xã Nhuận Đức	96.31	Xuất sắc
69	Ủy ban nhân dân Phường Bình Hưng Hòa	96.31	Xuất sắc
70	Ủy ban nhân dân Xã Châu Pha	96.29	Xuất sắc
71	Ủy ban nhân dân Xã Hòa Hiệp	96.29	Xuất sắc
72	Ủy ban nhân dân Xã Nhà Bè	96.28	Xuất sắc
73	Ủy ban nhân dân Xã Bình Châu	96.27	Xuất sắc
74	Ủy ban nhân dân Phường Long Bình	96.23	Xuất sắc
75	Ủy ban nhân dân Phường Phú Thạnh	96.22	Xuất sắc
76	Ủy ban nhân dân Xã Bà Điểm	96.19	Xuất sắc

TT	Đơn vị	Điểm	Hạng
77	Ủy ban nhân dân Phường Phú Định	96.16	Xuất sắc
78	Ủy ban nhân dân Phường Bình Phú	96.15	Xuất sắc
79	Ủy ban nhân dân Xã Dầu Tiếng	96.12	Xuất sắc
80	Ủy ban nhân dân Phường Phú Thọ Hòa	96.1	Xuất sắc
81	Ủy ban nhân dân Phường Tân Hưng	96.09	Xuất sắc
82	Ủy ban nhân dân Phường Sài Gòn	96.07	Xuất sắc
83	Ủy ban nhân dân Phường Trung Mỹ Tây	96.05	Xuất sắc
84	Ủy ban nhân dân Xã Thái Mỹ	96.02	Xuất sắc
85	Ủy ban nhân dân Phường Tân Đông Hiệp	96.01	Xuất sắc
86	Ủy ban nhân dân Xã An Nhơn Tây	96	Xuất sắc
87	Ủy ban nhân dân Xã Trừ Văn Thố	95.99	Xuất sắc
88	Ủy ban nhân dân Phường Tam Bình	95.99	Xuất sắc
89	Ủy ban nhân dân Phường Phú Nhuận	95.97	Xuất sắc
90	Ủy ban nhân dân Phường Vũng Tàu	95.97	Xuất sắc
91	Ủy ban nhân dân Phường Tân Uyên	95.97	Xuất sắc
92	Ủy ban nhân dân Phường Vườn Lài	95.96	Xuất sắc
93	Ủy ban nhân dân Phường Gia Định	95.95	Xuất sắc
94	Ủy ban nhân dân Phường Tân Bình	95.95	Xuất sắc
95	Ủy ban nhân dân Phường Xóm Chiếu	95.94	Xuất sắc
96	Ủy ban nhân dân Xã Thanh An	95.91	Xuất sắc
97	Ủy ban nhân dân Phường An Phú	95.87	Xuất sắc
98	Ủy ban nhân dân Phường Thông Tây Hội	95.87	Xuất sắc
99	Ủy ban nhân dân Phường Gò Vấp	95.87	Xuất sắc
100	Ủy ban nhân dân Phường Bình Lợi Trung	95.86	Xuất sắc

TT	Đơn vị	Điểm	Hạng
101	Ủy ban nhân dân Xã Long Hải	95.86	Xuất sắc
102	Ủy ban nhân dân Phường Phú Thọ	95.85	Xuất sắc
103	Ủy ban nhân dân Xã Phú Hòa Đông	95.83	Xuất sắc
104	Ủy ban nhân dân Phường Thủ Dầu Một	95.78	Xuất sắc
105	Ủy ban nhân dân Xã Ngãi Giao	95.77	Xuất sắc
106	Ủy ban nhân dân Phường Tây Thạnh	95.76	Xuất sắc
107	Ủy ban nhân dân Phường Đông Hưng Thuận	95.75	Xuất sắc
108	Ủy ban nhân dân Phường An Khánh	95.72	Xuất sắc
109	Ủy ban nhân dân Xã Củ Chi	95.72	Xuất sắc
110	Ủy ban nhân dân Phường Thới An	95.7	Xuất sắc
111	Ủy ban nhân dân Xã Long Hòa	95.7	Xuất sắc
112	Ủy ban nhân dân Phường Bình Tân	95.69	Xuất sắc
113	Ủy ban nhân dân Phường Rạch Dừa	95.68	Xuất sắc
114	Ủy ban nhân dân Phường Thủ Đức	95.66	Xuất sắc
115	Ủy ban nhân dân Phường Hòa Hưng	95.65	Xuất sắc
116	Ủy ban nhân dân Xã An Thới Đông	95.65	Xuất sắc
117	Ủy ban nhân dân Phường Tân Phú	95.64	Xuất sắc
118	Ủy ban nhân dân Phường Bình Quới	95.62	Xuất sắc
119	Ủy ban nhân dân Phường Nhiêu Lộc	95.62	Xuất sắc
120	Ủy ban nhân dân Phường Long Hương	95.59	Xuất sắc
121	Ủy ban nhân dân Phường Lái Thiêu	95.58	Xuất sắc
122	Ủy ban nhân dân Phường Bình Đông	95.56	Xuất sắc
123	Ủy ban nhân dân Phường Bình Hòa	95.51	Xuất sắc
124	Ủy ban nhân dân Phường Bình Trưng	95.35	Xuất sắc

TT	Đơn vị	Điểm	Hạng
125	Ủy ban nhân dân Xã Thường Tân	95.31	Xuất sắc
126	Ủy ban nhân dân Xã Tân An Hội	95.28	Xuất sắc
127	Ủy ban nhân dân Xã Xuyên Mộc	95.24	Xuất sắc
128	Ủy ban nhân dân Phường Tân Thuận	95.23	Xuất sắc
129	Ủy ban nhân dân Phường Hòa Lợi	95.14	Xuất sắc
130	Ủy ban nhân dân Phường Tân Hòa	95.13	Xuất sắc
131	Ủy ban nhân dân Xã Bình Khánh	95.08	Xuất sắc
132	Ủy ban nhân dân Xã Bàu Lâm	95.08	Xuất sắc
133	Ủy ban nhân dân Xã Đất Đỏ	95.06	Xuất sắc
134	Ủy ban nhân dân Phường Thạnh Mỹ Tây	95	Xuất sắc
135	Ủy ban nhân dân Phường Tân Hải	94.99	Xuất sắc
136	Ủy ban nhân dân Phường Bình Thạnh	94.92	Xuất sắc
137	Ủy ban nhân dân Phường Bà Rịa	94.89	Xuất sắc
138	Ủy ban nhân dân Phường Tân Sơn Nhì	94.88	Xuất sắc
139	Ủy ban nhân dân Phường Thới Hòa	94.84	Xuất sắc
140	Ủy ban nhân dân Phường Bình Cơ	94.81	Xuất sắc
141	Ủy ban nhân dân Phường Tây Nam	94.8	Xuất sắc
142	Ủy ban nhân dân Phường Thuận Giao	94.74	Xuất sắc
143	Ủy ban nhân dân Xã Long Điền	94.73	Xuất sắc
144	Ủy ban nhân dân Phường Minh Phụng	94.67	Xuất sắc
145	Ủy ban nhân dân Xã Hóc Môn	94.64	Xuất sắc
146	Ủy ban nhân dân Phường Diên Hồng	94.53	Xuất sắc
147	Ủy ban nhân dân Phường Chánh Hiệp	94.32	Xuất sắc
148	Ủy ban nhân dân Phường Cát Lái	94.31	Xuất sắc

TT	Đơn vị	Điểm	Hạng
149	Ủy ban nhân dân Xã Bàu Bàng	94.28	Xuất sắc
150	Ủy ban nhân dân Xã Bắc Tân Uyên	94.24	Xuất sắc
151	Ủy ban nhân dân Xã Phước Hải	93.95	Xuất sắc
152	Ủy ban nhân dân Xã Bình Giã	93.71	Xuất sắc
153	Ủy ban nhân dân Phường Cầu Ông Lãnh	93.67	Xuất sắc
154	Ủy ban nhân dân Phường Thuận An	93.66	Xuất sắc
155	Ủy ban nhân dân Xã Kim Long	93.62	Xuất sắc
156	Ủy ban nhân dân Phường Phú Mỹ	93.59	Xuất sắc
157	Ủy ban nhân dân Xã Xuân Sơn	93.42	Xuất sắc
158	Ủy ban nhân dân Phường Bình Trị Đông	93.34	Xuất sắc
159	Ủy ban nhân dân Phường Tân Sơn Hòa	93.29	Xuất sắc
160	Ủy ban nhân dân Phường Hiệp Bình	93.2	Xuất sắc
161	Ủy ban nhân dân Phường Phú Lợi	93.08	Xuất sắc
162	Ủy ban nhân dân Phường Bến Thành	92.76	Xuất sắc
163	Ủy ban nhân dân Phường Long Nguyên	92.74	Xuất sắc
164	Ủy ban nhân dân Phường Bình Dương	92.69	Xuất sắc
165	Ủy ban nhân dân Phường Tam Long	91.49	Xuất sắc
166	Ủy ban nhân dân Xã Cần Giờ	91.32	Xuất sắc
167	Ủy ban nhân dân Đặc khu Côn Đảo	90.5	Xuất sắc
168	Ủy ban nhân dân Xã đảo Thạnh An	88.92	Tốt

Phụ lục 3
Danh mục hồ sơ xử lý quá hạn

STT	Tên cơ quan/đơn vị	Mã định danh	Tổng số hồ sơ xử lý quá hạn
1	Văn phòng Đăng ký đất đai Thành phố	H29.14.10	1915
2	Sở Nông nghiệp và Môi trường	H29.14	1603
3	Sở Công Thương	H29.2	504
4	Sở Y tế	H29.19	414
5	Sở Tư pháp	H29.16	302
6	Sở Tài chính	H29.13	294
7	Sở An toàn thực phẩm	H29.109	228
8	Sở Xây dựng	H29.18	150
9	Ủy ban nhân dân Xã Cần Giờ	H29.231	102
10	Ủy ban nhân dân Xã Thường Tân	H29.303	94
11	Ủy ban nhân dân Đặc khu Côn Đảo	H29.277	69
12	Ủy ban nhân dân Xã Bàu Lâm	H29.272	64
13	Ủy ban nhân dân Phường Tam Long	H29.255	57
14	Ủy ban nhân dân Xã Bình Khánh	H29.233	47
15	Ủy ban nhân dân Phường Tân Khánh	H29.295	47
16	Ủy ban nhân dân Xã Phước Hải	H29.276	46
17	Ủy ban nhân dân Phường Rạch Dừa	H29.250	45
18	Ủy ban nhân dân Phường Tân Hải	H29.259	45
19	Ủy ban nhân dân Phường Cát Lái	H29.157	45
20	Ủy ban nhân dân Xã Bình Châu	H29.268	44
21	Ủy ban nhân dân Phường Bình Trưng	H29.156	41
22	Ủy ban nhân dân Phường Vũng Tàu	H29.248	40
23	Ủy ban nhân dân Phường Bình Thạnh	H29.200	40
24	Ủy ban nhân dân Phường Thạnh Mỹ Tây	H29.202	39
25	Ủy ban nhân dân Phường Hiệp Bình	H29.146	38
26	Ủy ban nhân dân Phường Thủ Đức	H29.148	36
27	Ủy ban nhân dân Phường Phước Long	H29.152	34
28	Ủy ban nhân dân Xã Bà Điểm	H29.243	33
29	Ủy ban nhân dân Xã Bình Giã	H29.262	33
30	Ủy ban nhân dân Xã An Thới Đông	H29.232	32
31	Ủy ban nhân dân Phường Tân Thuận	H29.177	31
32	Ủy ban nhân dân Phường Phú Nhuận	H29.212	31

33	Ủy ban nhân dân Xã Long Hòa	H29.311	30
34	Ủy ban nhân dân Xã Thái Mỹ	H29.236	28
35	Ủy ban nhân dân Phường Tân Uyên	H29.293	27
36	Ủy ban nhân dân Phường Bến Thành	H29.160	25
37	Ủy ban nhân dân Phường An Lạc	H29.197	24
38	Ủy ban nhân dân Phường Tân Thới Hiệp	H29.191	23
39	Ủy ban nhân dân Phường Gò Vấp	H29.206	22
40	Ủy ban nhân dân Phường Tân Sơn Nhì	H29.220	22
41	Ban Quản lý Khu Chế xuất và công nghiệp	H29.34	21
42	Ủy ban nhân dân Phường Linh Xuân	H29.149	21
43	Ủy ban nhân dân Phường Bình Cơ	H29.292	21
44	Ủy ban nhân dân Phường Tân Bình	H29.217	20
45	Sở Nội vụ	H29.10	20
46	Ủy ban nhân dân Phường An Khánh	H29.155	19
47	Sở Văn hóa và Thể thao	H29.17	19
48	Ủy ban nhân dân Phường Phú Lợi	H29.290	19
49	Ủy ban nhân dân Xã Xuyên Mộc	H29.270	17
50	Ủy ban nhân dân Phường Bình Hưng Hòa	H29.195	17
51	Ủy ban nhân dân Xã Phú Hòa Đông	H29.240	16
52	Ủy ban nhân dân Phường Phú Định	H29.181	16
53	Ủy ban nhân dân Phường Bàn Cờ	H29.163	16
54	Ủy ban nhân dân Xã Tân Vĩnh Lộc	H29.225	15
55	Ủy ban nhân dân Phường Tân Đông Hiệp	H29.281	15
56	Ủy ban nhân dân Phường Lái Thiêu	H29.285	14
57	Ủy ban nhân dân Phường Thới Hòa	H29.278	14
58	Ủy ban nhân dân Phường Tam Bình	H29.147	14
59	Ủy ban nhân dân Phường Tân Hiệp	H29.294	14
60	Ủy ban nhân dân Phường Tân Hưng	H29.176	13
61	Ủy ban nhân dân Phường Vĩnh Hội	H29.165	13
62	Ủy ban nhân dân Phường Nhiêu Lộc	H29.164	13
63	Ủy ban nhân dân Phường Vườn Lài	H29.182	12
64	Ủy ban nhân dân Xã Kim Long	H29.263	12
65	Ủy ban nhân dân Phường Phú Mỹ	H29.256	12
66	Ủy ban nhân dân Phường Minh Phụng	H29.188	11
67	Ủy ban nhân dân Xã Tân An Hội	H29.238	11
68	Ủy ban nhân dân Xã Ngãi Giao	H29.261	11
69	Ủy ban nhân dân Phường Thuận An	H29.282	10

70	Ủy ban nhân dân Xã An Long	H29.304	10
71	Ủy ban nhân dân Phường Tân Phú	H29.223	10
72	Ủy ban nhân dân Phường Long Nguyên	H29.298	10
73	Ủy ban nhân dân Phường Bình Hòa	H29.284	10
74	Ủy ban nhân dân Phường Cầu Ông Lãnh	H29.161	9
75	Ủy ban nhân dân Xã Xuân Sơn	H29.265	9
76	Ủy ban nhân dân Phường Bình Quới	H29.203	9
77	Ủy ban nhân dân Phường Tân Mỹ	H29.175	9
78	Ủy ban nhân dân Phường An Phú Đông	H29.193	9
79	Ủy ban nhân dân Phường Tân Phước	H29.258	9
80	Ủy ban nhân dân Xã Hưng Long	H29.229	9
81	Ủy ban nhân dân Xã Nghĩa Thành	H29.266	9
82	Ủy ban nhân dân Phường Long Hương	H29.254	9
83	Ủy ban nhân dân Xã Châu Pha	H29.260	9
84	Ủy ban nhân dân Xã Bình Hưng	H29.230	8
85	Ủy ban nhân dân Phường Phú Lâm	H29.174	8
86	Ủy ban nhân dân Xã Hòa Hiệp	H29.267	8
87	Ủy ban nhân dân Phường Tây Thạnh	H29.219	8
88	Ủy ban nhân dân Phường Hòa Hưng	H29.184	7
89	Ủy ban nhân dân Phường Long Trường	H29.154	7
90	Ủy ban nhân dân Phường Chánh Hiệp	H29.288	7
91	Ủy ban nhân dân Phường Thông Tây Hội	H29.207	7
92	Ủy ban nhân dân Phường Tân Thành	H29.257	7
93	Ủy ban nhân dân Phường Phước Thắng	H29.251	7
94	Ủy ban nhân dân Phường Đông Hưng Thuận	H29.189	7
95	Ủy ban nhân dân Phường Bình Tây	H29.172	7
96	Ủy ban nhân dân Phường An Phú	H29.286	7
97	Ủy ban nhân dân Phường Bến Cát	H29.299	7
98	Ủy ban nhân dân Phường Chánh Phú Hòa	H29.300	7
99	Ủy ban nhân dân Phường Chánh Hưng	H29.179	6
100	Ủy ban nhân dân Xã Thanh An	H29.313	6
101	Ủy ban nhân dân Phường Bình Tiên	H29.171	6
102	Ủy ban nhân dân Xã Bình Chánh	H29.228	6
103	Ủy ban nhân dân Xã Dầu Tiếng	H29.312	6
104	Ủy ban nhân dân Phường Gia Định	H29.199	6
105	Sở Khoa học và Công nghệ	H29.7	6
106	Ban Quản lý Khu Công nghệ cao	H29.29	6

107	Sở Quy hoạch - Kiến trúc	H29.338	6
108	Ủy ban nhân dân Phường Phú An	H29.296	6
109	Ủy ban nhân dân Phường Long Bình	H29.150	6
110	Ủy ban nhân dân Phường Dĩ An	H29.280	5
111	Ủy ban nhân dân Phường Bình Phú	H29.173	5
112	Ủy ban nhân dân Phường Bình Dương	H29.287	5
113	Ủy ban nhân dân Xã Vĩnh Lộc	H29.224	5
114	Ủy ban nhân dân Xã Minh Thạnh	H29.310	5
115	Ủy ban nhân dân Phường Khánh Hội	H29.166	4
116	Ủy ban nhân dân Xã Hồ Tràm	H29.269	4
117	Ủy ban nhân dân Phường Bình Trị Đông	H29.196	4
118	Ủy ban nhân dân Phường Bình Đông	H29.180	4
119	Ủy ban nhân dân Phường Tân Sơn Hòa	H29.213	4
120	Ủy ban nhân dân Xã Xuân Thới Sơn	H29.244	4
121	Ủy ban nhân dân Phường Hòa Bình	H29.185	4
122	Ủy ban nhân dân Phường Phú Thạnh	H29.222	4
123	Ủy ban nhân dân Xã Bình Lợi	H29.226	4
124	Ủy ban nhân dân Xã Hóc Môn	H29.242	4
125	Ủy ban nhân dân Phường An Hội Đông	H29.209	4
126	Ủy ban nhân dân Xã Long Điền	H29.275	4
127	Ủy ban nhân dân Xã Châu Đức	H29.264	4
128	Ủy ban nhân dân Phường Thới An	H29.192	4
129	Ủy ban nhân dân Phường Đức Nhuận	H29.210	3
130	Ủy ban nhân dân Phường Hạnh Thông	H29.204	3
131	Ủy ban nhân dân Phường Bà Rịa	H29.253	3
132	Ủy ban nhân dân Phường Tân Sơn Nhất	H29.214	3
133	Ủy ban nhân dân Xã Nhà Bè	H29.246	3
134	Ủy ban nhân dân Phường Phú Thuận	H29.178	3
135	Ủy ban nhân dân Phường Thủ Dầu Một	H29.289	3
136	Ủy ban nhân dân Phường Bình Lợi Trung	H29.201	3
137	Ủy ban nhân dân Xã Long Sơn	H29.252	3
138	Ủy ban nhân dân Xã Hiệp Phước	H29.247	2
139	Ủy ban nhân dân Phường An Nhơn	H29.205	2
140	Ủy ban nhân dân Xã Bắc Tân Uyên	H29.302	2
141	Ủy ban nhân dân Phường Vĩnh Tân	H29.291	2
142	Ủy ban nhân dân Phường Tân Hòa	H29.215	2
143	Ủy ban nhân dân Phường Tân Sơn	H29.218	2

144	Ủy ban nhân dân Phường Tăng Nhơn Phú	H29.151	2
145	Ủy ban nhân dân Xã Củ Chi	H29.239	2
146	Ủy ban nhân dân Xã Đông Thạnh	H29.245	2
147	Ủy ban nhân dân Phường Phú Thọ Hòa	H29.221	2
148	Ủy ban nhân dân Xã Tân Nhựt	H29.227	2
149	Ủy ban nhân dân Phường Hòa Lợi	H29.301	2
150	Ủy ban nhân dân Xã Phước Hòa	H29.306	2
151	Sở Giáo dục và Đào tạo	H29.4	2
152	Sở Du lịch	H29.3	2
153	Ủy ban nhân dân Phường Tân Tạo	H29.198	2
154	Ủy ban nhân dân Phường An Hội Tây	H29.208	2
155	Ủy ban nhân dân Xã Long Hải	H29.274	2
156	Ủy ban nhân dân Phường Diên Hồng	H29.183	1
157	Ủy ban nhân dân Xã Phú Giáo	H29.307	1
158	Ủy ban nhân dân Xã An Nhơn Tây	H29.235	1
159	Ủy ban nhân dân Phường Đông Hòa	H29.279	1
160	Ủy ban nhân dân Xã Nhuận Đức	H29.237	1
161	Ủy ban nhân dân Phường Trung Mỹ Tây	H29.190	1
162	Ủy ban nhân dân Xã Bình Mỹ	H29.241	1
163	Ủy ban nhân dân Phường Xóm Chiếu	H29.167	1
164	Ủy ban nhân dân Phường Bình Tân	H29.194	1
165	Ủy ban nhân dân Phường Long Phước	H29.153	1
166	Ủy ban nhân dân Xã Trừ Văn Thố	H29.308	1
167	Ủy ban nhân dân Xã Hòa Hội	H29.271	1
168	Ủy ban nhân dân Phường Tây Nam	H29.297	1
169	Ủy ban nhân dân Phường Tam Thắng	H29.249	1
170	Ủy ban nhân dân Phường Phú Thọ	H29.186	1
171	Ủy ban nhân dân Phường Thuận Giao	H29.283	1