

Hướng dẫn cài đặt và đăng nhập ứng dụng Công dân số TPHCM

App Công dân số TP.HCM hứa hẹn là công cụ kết nối trực tiếp người dân với chính quyền Thành phố Hồ Chí Minh. Người dân có thể phản ánh đến lãnh đạo Thành phố Hồ Chí Minh và ngược lại nhận thông tin trực tiếp về các vấn đề nóng nhanh và chính xác.

Tải ngay ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh để sử dụng các tiện ích liên quan đến ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh bằng cách quét mã QRCode cho thiết bị dùng iOS hoặc Android.



Cho thiết bị iOS



Cho thiết bị Android

Sau đây là các bước cài đặt, đăng nhập và cập nhật thông tin trên Ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh (gọi tắt là App Công dân số):

- **Bước 1:** Tải ứng dụng trên Google Play (đối với hệ điều hành Android) và App Store (đối với hệ điều hành IOS) với tên ứng dụng Công dân số TPHCM.



- **Bước 2:** Sau khi tải ứng dụng về máy thì tiến hành đăng nhập bằng cách chọn vào dòng chữ “Đăng nhập” ở góc trái trên cùng của màn hình. Khi đó, hệ thống đưa ra yêu cầu đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử VNeID, người dùng cần nhấn chọn vào và hệ thống sẽ chuyển qua giao diện của ứng dụng tài khoản định danh điện tử VNeID trên cùng thiết bị.



Sau khi đăng nhập ứng dụng tài khoản định danh điện tử VNeID thì hệ thống sẽ xác nhận yêu cầu chia sẻ thông tin để đăng nhập hệ thống Công dân số TPHCM. Tại đây, người dùng cần đọc rõ các điều khoản và nhấn "Tôi đã đọc và hiểu nội dung mục đích,.. " nếu đồng ý và bấm "Xác nhận chia sẻ"

Xác nhận chia sẻ thông tin để đăng nhập hệ thống
Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh



Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh

Thời gian hết hạn chia sẻ 04:49 

Hệ thống định danh và xác thực điện tử sẽ chia sẻ, xử lý dữ liệu sau với Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh:

 Hiện thông tin

 Các thông tin chia sẻ bắt buộc

Số định danh cá nhân

Họ và tên

Ngày sinh

Mức tài khoản Định danh điện tử

Mục đích chia sẻ, xử lý dữ liệu:

Các trường thông tin trên được chia sẻ nhằm thực hiện đăng nhập hệ thống của Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh.



☒ Tôi đã đọc và hiểu rõ nội dung mục đích (đã nêu ở trên); **Quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu** và đồng ý với các nội dung này.



Xác nhận chia sẻ

- **Bước 3:** Nếu đăng nhập thành công thì hệ thống sẽ chuyển giao diện về ứng dụng Công dân số TPHCM. Để cập nhật các thông tin cá nhân thì chọn vào dòng họ và tên phía trên bên trái màn hình và chọn vào “Thông tin cá nhân”, sau đó tiến hành cập nhật.

