

Ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh

UBND phường Bến Thành khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn cài đặt, sử dụng ứng dụng để trải nghiệm các tiện ích số thiết thực, đồng hành cùng Thành phố trong công cuộc chuyển đổi số.

Ứng dụng là cầu nối trực tiếp giữa người dân với chính quyền, giúp tiếp cận nhanh chóng các dịch vụ công và tiện ích số ngay trên điện thoại thông minh.

♦ Một số tiện ích nổi bật:

- ✔ Tra cứu thủ tục hành chính, theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ.
- ✔ Gửi phản ánh, kiến nghị đến cơ quan chức năng qua Cổng 1022.
- ✔ Đánh giá mức độ hài lòng đối với chất lượng phục vụ của cơ quan nhà nước.
- ✔ Tra cứu thông tin trường học, cơ sở giáo dục và hồ sơ học sinh.
- ✔ Tra cứu cơ sở khám chữa bệnh, nhà thuốc, hồ sơ sức khỏe điện tử.
- ✔ Tìm kiếm tuyến xe buýt, trạm dừng, thông tin hỗ trợ sử dụng Metro.
- ✔ Tra cứu thông tin du lịch, lễ hội, bản đồ số và chỉ đường.
- ✔ Tra cứu dự án nhà ở, chứng chỉ hành nghề môi giới.
- ✔ Tra cứu thông tin cơ quan nhà nước, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố.
- ✔ Cập nhật các chương trình khuyến mãi, ưu đãi từ doanh nghiệp.

✦ Ứng dụng "Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh" góp phần xây dựng chính quyền số hiện đại, công khai, minh bạch, lấy người dân làm trung tâm phục vụ.

👉 UBND phường Bến Thành khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn cài đặt, sử dụng ứng dụng để trải nghiệm các tiện ích số thiết thực, đồng hành cùng Thành phố trong công cuộc chuyển đổi số.

Giới thiệu ứng dụng

CÔNG DÂN SỐ

Thành phố Hồ Chí Minh



Một ứng dụng – vạn kết nối đến các dịch vụ
số và nhanh chóng cho người dân, doanh
nghiệp, khách du lịch, nhà đầu tư trên địa
bàn thành phố Hồ Chí Minh



Tải app
trên iOS



Tải app
trên Android



7 Mục tiêu và kết quả đạt được

- Mục tiêu: xây dựng mô hình chính quyền số hiện đại, gần gũi và thiết thực, đem lại nhiều tiện ích cho người sử dụng



App Công dân số

Tổng số lượt
tải app:
552.355 lượt



ĐXC TRUNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

26 Lý Tự Trọng, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM
ttcds@tpHCM.gov.vn
(028) 38.23.3717

Tải ngay trên iOS Tải ngay trên android

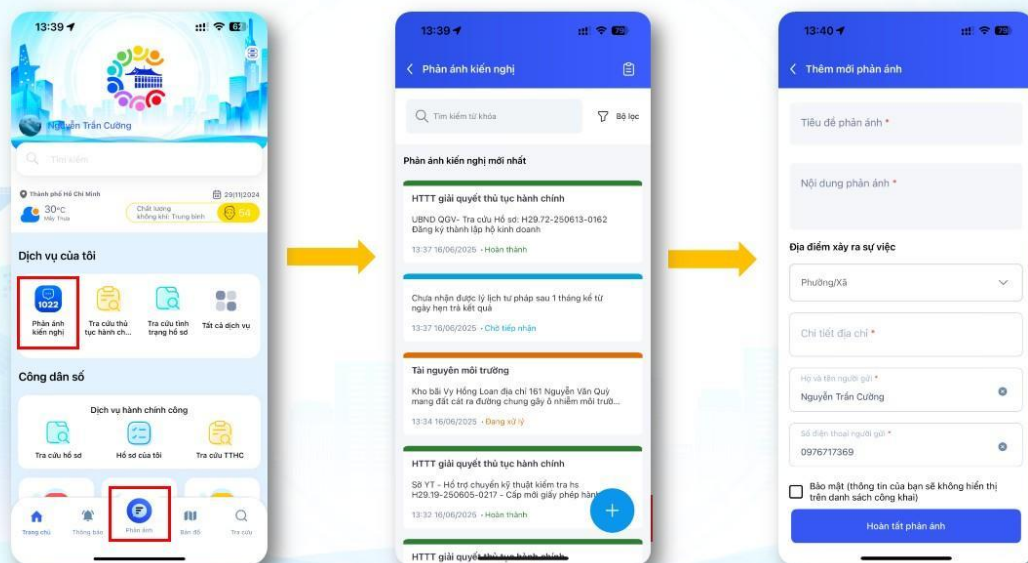


Người dùng có thể tải ứng dụng từ App Store (iOS) hoặc Google Play (Android) với từ khóa: Công dân số TP.HCM

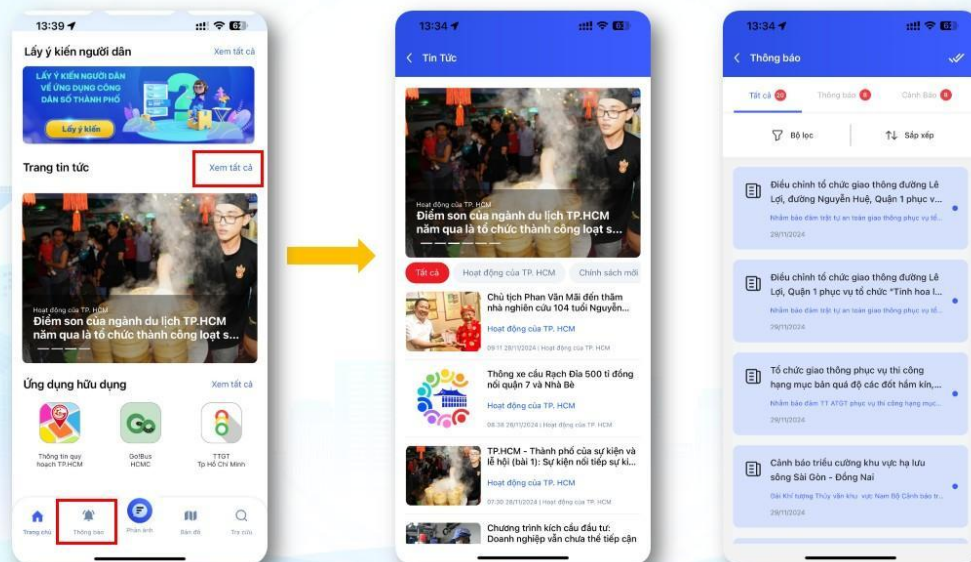


Tổng số lượt
tương tác:
4.021.410 lượt

Phản ánh kiến nghị 1022



Thông báo – Tin tức



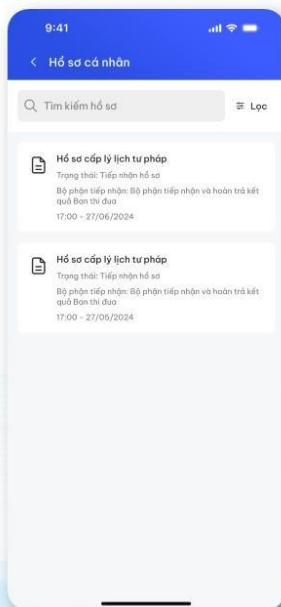
Dịch vụ công

Dịch vụ công

- Tra cứu hồ sơ: tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ dịch vụ công đã nộp tại cổng DVC Thành phố
- Hồ sơ của tôi: tra cứu lịch sử và xem chi tiết, tình trạng xử lý, kết quả các hồ sơ dịch vụ công đã nộp tại cổng DVC Thành phố
- Tra cứu Thủ tục hành chính: tra cứu và xem chi tiết các Thủ tục hành chính, cách thức thực hiện, trình tự thực hiện, các thành phần hồ sơ và lệ phí cần thiết, thời gian xử lý Thủ tục hành chính.



Dịch vụ công



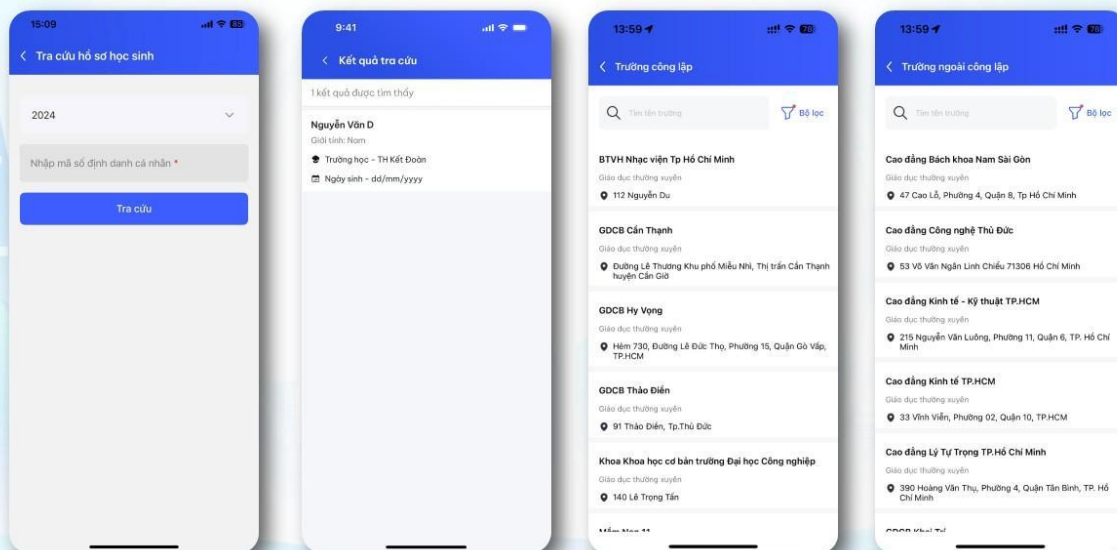
Tra cứu Giáo dục

Lợi ích

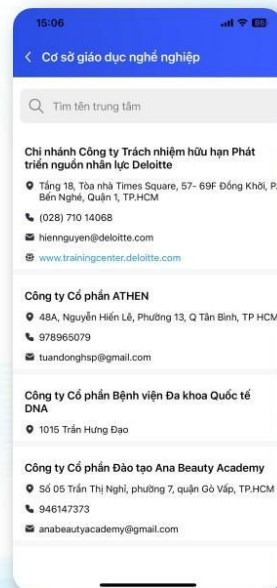
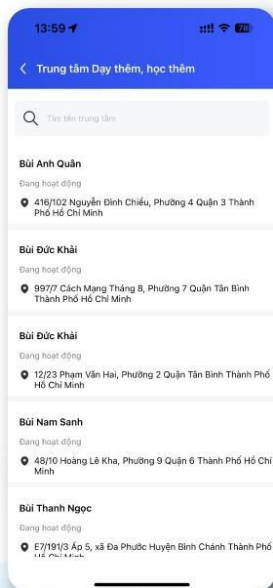
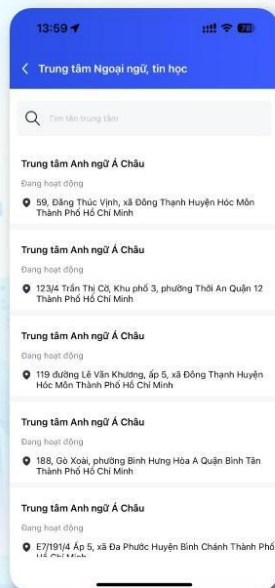
→ Người dân dễ dàng tra cứu các thông tin hồ sơ học sinh, trường công lập, trường ngoài công lập, TT Ngoại ngữ – tin học, Dạy thêm – học thêm, Cơ sở giáo dục nghề nghiệp



Tra cứu Giáo dục



Tra cứu Giáo dục

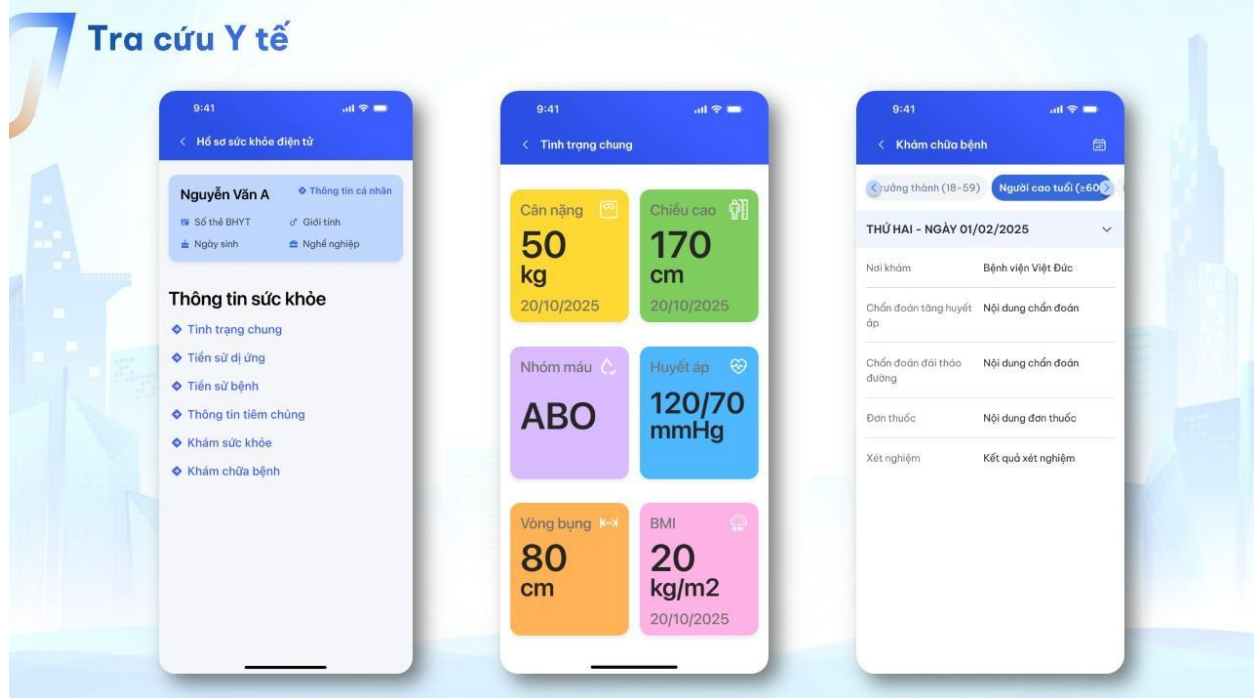
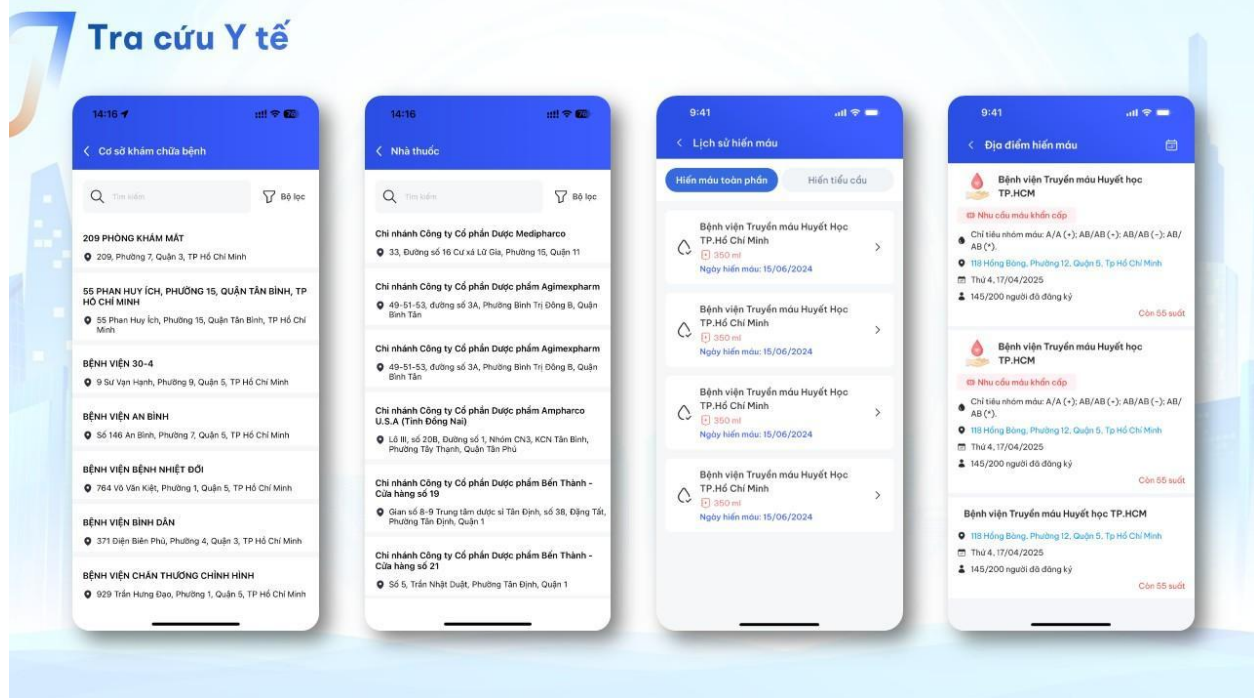


Tra cứu Y tế

Lợi ích

- Người dân dễ dàng tra cứu các thông tin cơ sở khám chữa bệnh, nhà thuốc và xem thông tin hiến máu, địa điểm hiến máu
- Người cao tuổi có thể xem Hồ sơ sức khỏe điện tử





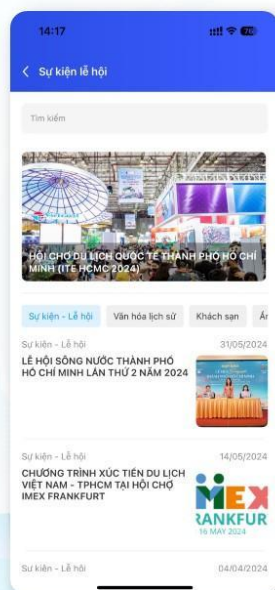
Tra cứu Du lịch

Lợi ích

- Người dân dễ dàng tra cứu các thông tin bài viết về sự kiện, lễ hội
- Người dân có thể xem bản đồ 360 độ Thành phố



Tra cứu Du lịch



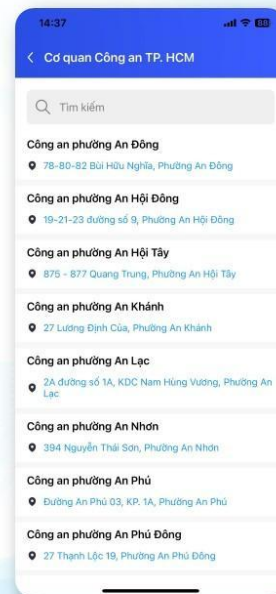
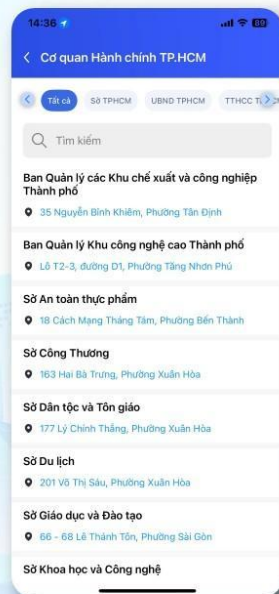
Tra cứu Cơ quan nhà nước

Lợi ích

→ Người dân dễ dàng tra cứu thông tin liên hệ và địa chỉ của các Cơ quan Hành chính và Cơ quan Công an trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh



Tra cứu Cơ quan nhà nước



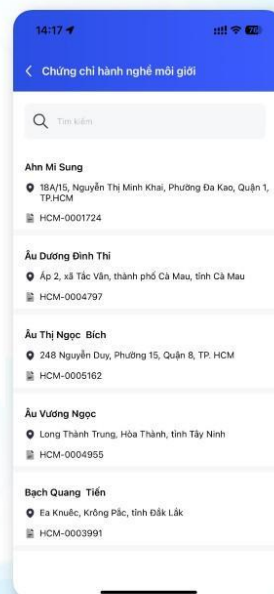
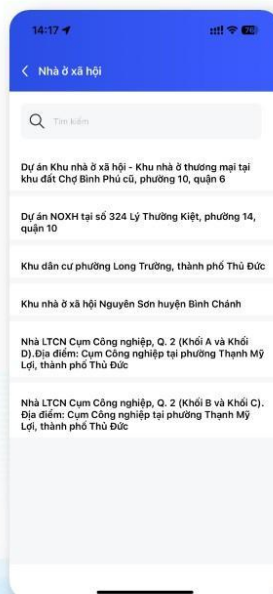
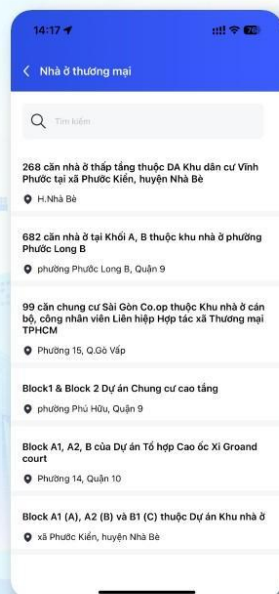
Tra cứu Xây dựng

Lợi ích

→ Người dân dễ dàng tra cứu thông tin Nhà ở thương mại, Nhà ở xã hội và Chứng chỉ hành nghề môi giới



Tra cứu Xây dựng



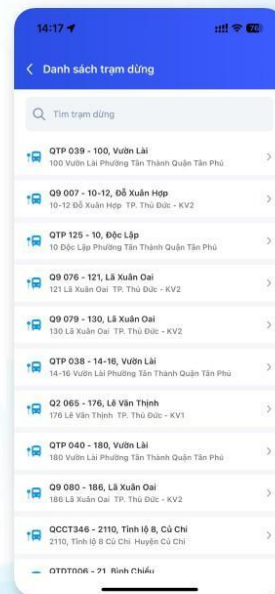
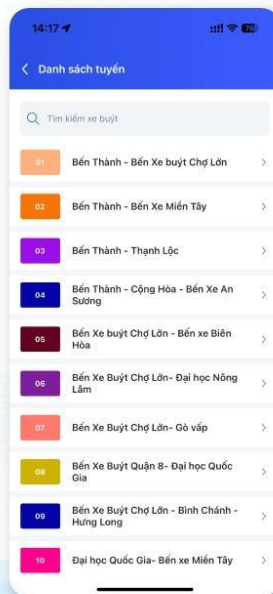
Tra cứu Giao thông vận tải

Lợi ích

- Người dân dễ dàng tra cứu thông tin Tuyến xe buýt, Trạm xe buýt trên địa bàn TP. HCM
- Sinh viên có thể đăng ký để nhận thông tin giảm giá khi mua vé Metro



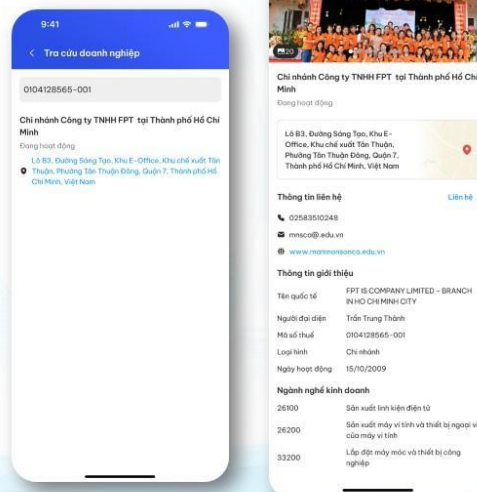
Tra cứu Giao thông vận tải



Tra cứu Doanh nghiệp

Tra cứu Doanh nghiệp

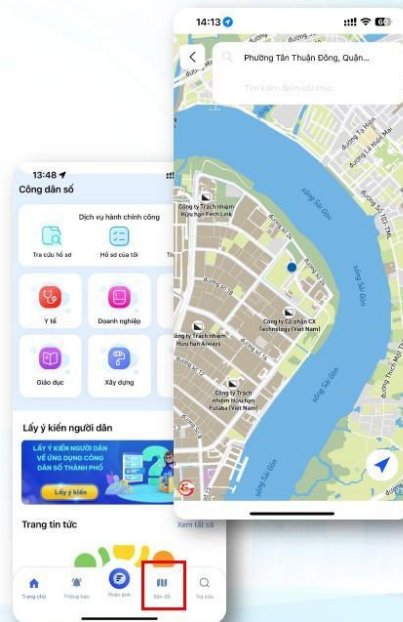
→ Người dân dễ dàng tra cứu bằng mã số thuế và xem thông tin chi tiết về doanh nghiệp



Bản đồ

Bản đồ

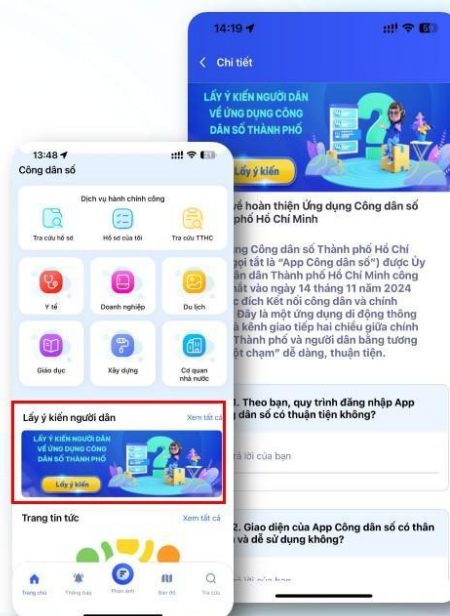
→ Ứng dụng tích hợp bản đồ giúp người dân tìm kiếm địa điểm và chỉ đường nhanh chóng. Điều này đặc biệt hữu ích cho khách du lịch hoặc người dân khi cần tìm cơ quan hành chính, bệnh viện, trường học...



Lấy ý kiến sự hài lòng

Lấy ý kiến sự hài lòng

→ Đây là một điểm mới và quan trọng: người dân có thể trực tiếp đánh giá, đóng góp ý kiến về chất lượng phục vụ của cơ quan nhà nước ngay trên điện thoại. Cách làm này tiết kiệm thời gian, chi phí và tạo sự minh bạch trong phục vụ hành chính công



Thông tin khuyến mãi

Thông tin khuyến mãi

→ Tích hợp thông tin khuyến mãi từ các doanh nghiệp, cửa hàng trên địa bàn Thành phố, giúp người dân cập nhật tiện ích mua sắm

